

Q&A - 大量授權篇(OPEN)

要採購多少套產品，才適用 **Open** 大量授權方案的門檻。

Open 大量授權方案的採購門檻很低，企業只要單次採購五套 (含) 以上的微軟軟體 (除了 **MSDN**、**SBS** 或以 **per CPU** 方式來採購的 **Server** 產品只要一套 (含) 以上)，就可適用 **Open** 授權方案進行採購，以取得更優惠的採購價格。

以下是符合 **Open** 合約的各類產品採購門檻：

- 五套 (含) 以上：作業系統 (包含 **Windows Vista** 升級版)、應用程式 (**Office**、**Project** 等等)、伺服器產品、**Server CAL**。
- 一套 (含) 以上：**MSDN**、**SBS** 或以 **per CPU** 方式來採購的 **Server** 產品。

Open 的合約時間代表的意義是什麼？

Open 合約主要簽訂兩年，在合約期限內，保障客戶可以用 **Open** 的價格採購軟體，並且沒有一次需採購五套的門檻限制。不過，當兩年合約到期後，若客戶仍希望以 **Open** 的價格採購軟體，仍須進行單次符合套數門檻的採購以開立新的 **Open** 合約。

Open 合約結束後，是不是就喪失了產品的授權使用權利？

不是。**Open** 合約結束後，客戶仍然擁有所採購產品的永久授權。

同一家企業可以分別簽訂多張 **Open** 合約嗎？

同一家企業可以根據需求 (部門或是功能應用需求)，分別簽訂多張 **Open** 合約。每開立一張新的 **Open** 合約，皆須符合單次採購五套 (含) 以上的門檻限制。

企業透過 **Open** 方案採購軟體，需要另外訂購安裝光碟嗎？

是的。**Open** 合約並不提供安裝光碟，客戶需要另外訂購安裝光碟。其實 **Open** 客戶不需要在每次訂購相同的產品時，都取得安裝光碟，可以繼續沿用原來取得的安裝媒體。

此外，在 **Open** 提供的跨語言權選項中，也無法免費提供客戶其他語言版本的安裝光碟，如需轉換成中文版，需要向當地經銷售訂購；如果要轉換成英文版，則需要上網訂購。

在 Open 合約中，哪些產品可以使用降級權利？

透過 Open 方案採購的所有產品，客戶都有降級使用的權利。例如：客戶可以透過 Open 採購 Office 2007，但是安裝使用 Office 2003。

在 Open 合約中，是不是可以使用跨語言權 (Cross Language Right)？

透過 Open 方案採購的所有產品，客戶都有跨語言權的使用權利，因此企業可以依據需求轉換軟體的語言版本。不過，希望轉換成的語言版本，價格一定要比原來的語言版本更低或相同，才能允許轉換。

Open 合約是否提供 Windows Server 32 位元及 64 版本互換的選擇？

Open 方案允許客戶依據需求，進行 Windows Server 32 位元及 64 位元的互換。

透過 Open 方案採購軟體，在安裝啟動上是否比較容易？

與隨機及零售版本不同，透過 Open 所取得的產品，是以「大量授權金鑰 (Volume License Key ; VLK)」方式來啟用軟體功能。每份 Open 合約會提供不同的 VLK 來加以對應，公司的系統管理者只要將 VLK 部署於網路，安裝軟體時就不須逐一輸入 VLK，免除煩瑣的啟動流程。

Open 客戶什麼時候會收到「大量授權金鑰 (Volume License Key ; VLK)」？

VLK 會隨著 Open 授權訂單確認函一併提供給客戶。而在產品要進行安裝部署、或是要建立映像檔時，就需要輸入 VLK。

如果管理人員遺忘了 VLK 呢？

可以先準備好 Open 合約號碼，撥打微軟啟動中心電話 00800-2468-1668 詢問。

企業客戶可以如何更簡便管理其所擁有的 Open 授權呢？

微軟提供 eOpen 網站 (<https://eopen.microsoft.com/tw>) 以便利客戶管理其 Open 合約，因此，微軟建議客戶每當收到正式的 Open 書面合約時，可以先上 eOpen 網站上建立公司專有的 eOpen 帳戶，並逐一將 Open 書面合約上的「授權號碼」及「使用權號碼」輸入，系統立即可以將客戶的詳細採購內容導入客戶專有的 eOpen 帳戶中。未來，客戶只要

以同樣的帳戶登入 eOpen 網站，即可查詢到所有的 Open 採購記錄；即使遺忘 VLK 號碼，也可在網站上直接查詢取得。

(提醒您，唯有客戶按照以上程序上網登錄的 Open 合約，系統才會將該筆合約資料倒在客戶帳戶中；若客戶有採購 Open 却沒有在 eOpen 網站上作登錄，網站上就不會顯示資料。)

聽說 Windows Vista 不是使用現有的 VLK 啟動方式，做法有什麼改變呢？

為了避免客戶遭受盜版侵權的風險，Windows Vista 採用了名為「Volume Activation 2.0」的大量授權啟動方式。Volume Activation 2.0 提供客戶兩種類型的金鑰和三個啟動方法。客戶可根據組織的需求和網路基礎結構，隨意地其中一種或全部。其實 Volume Activation 2.0 更加簡化了安裝程序，同時也大幅提升的客戶的安全性，而且通常客戶是不會感覺到程序改變的。關於 Volume Activation 2.0 的詳細說明，請參考：

<http://www.microsoft.com/taiwan/technet/windowsvista/plan/volact1.mspx>。